

## INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
(ďalej „zákon“)

a

NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679

- 1.1. Spoločnosť HA-SOFT SK, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“) je správcom osobných údajov.
- 1.2. V súvislosti s týmto si dovoľujeme Vás informovať, že pri poskytovaní našich služieb spracovávame Vami poskytnuté osobné údaje iba v rozsahu nutnom pre riadne plnenie našich zmluvných a zákonných povinností.
- 1.3. V rozsahu potrebnom na ochranu našich práv a právnych nárokov budeme tieto osobné údaje primeraným spôsobom spracovávať tiež z titulu tzv. oprávneného záujmu. Poskytnutie osobných údajov je našou zmluvnou požiadavkou. Bez nich by nebolo možné požadované služby poskytnúť.
- 1.4. Považujeme za nutné spomenúť, že ochranu osobných údajov Vás, teda zákazníkov, pokladáme za absolútnu prioritu. Okrem spracovania založeného na špeciálnom súhlase budeme údaje spracovávať iba za účelmi uvedenými v týchto informáciách a k ich spracovaniu bude dochádzať vždy iba po nevyhnutne potrebný čas.
- 1.5. Zo strany Poskytovateľa môžu byť spracovávané osobné údaje, ktoré boli importované či vložené do Informačného systému ELS, a to však vždy iba za účelom plnenia Zmluvy.
- 1.6. V prípade potreby môžu byť Poskytovateľom spracovávané nasledujúce typy osobných údajov subjektov údajov:
  - 1.6.1. Identifikačné údaje: Meno, Priezvisko, Titul, Oslovenie, dátum narodenia, akademický titul a pod.
  - 1.6.2. Adresné údaje a kontaktné údaje: Bydlisko, Kontaktná adresa, Telefón, e-mail a pod.
  - 1.6.3. Údaje o zmluvnom vzťahu, výška platieb, údaje o výške preddavkov, výška prípadnej zmluvnej pokuty, údaj o omeškaní s úhradou prípadnej zmluvnej pokuty, údaj o prípadnej výške spôsobenej škody.
  - 1.6.4. Bankové údaje (číslo účtu).
- 1.7. Spracovanie osobných údajov podľa Zmluvy môže prebiehať iba po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy. V prípade ukončenia Zmluvy môžu byť osobné údaje spracovávané po dobu 30 dní od ukončenia Zmluvy.
- 1.8. Poskytovateľom môžu byť v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy spracovávané osobné údaje o nasledujúcich kategóriách subjektov údajov:
  - 1.8.1. Zamestnanci a iní pracovníci Zákazníka.
  - 1.8.2. Štatutárni a iní zástupcovia Zákazníka.

1.8.3. Obchodní partneri Zákazníka.

1.8.4. Štatutárni a iní zástupcovia partnerov Zákazníka.

1.9. Poskytovateľ smie spracovávať osobné údaje importované Zákazníkom do Informačného systému ELS iba za účelom plnenia Zmluvy a spracovávať ich len podľa doložených pokynov Zákazníka, a to vrátane otázok odovzdania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. V prípade, že odovzdanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ukladá právo EÚ alebo Slovenskej republiky, Poskytovateľ musí Zákazníka informovať o tejto právnej požiadavke pred daným spracovaním, a to okrem prípadov, kedy by toto právne predpisy zakazovali z dôvodov verejného záujmu.

1.10. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracovávať osobné údaje importované Zákazníkom, resp. jednotlivými Používateľmi, do Informačného systému ELS, zaviazali k mlčanlivosti, alebo aby sa na nich vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti.

1.11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami GDPR prijme všetky potrebné technické a organizačné opatrenia, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu riziku, a to s ohľadom na stav techniky, náklady na vykonanie, povahu, rozsah, kontext, a účely, a ďalej k rôzne závažným rizikám pre práva a slobody fyzických osôb.

1.12. Poskytovateľ nie je oprávnený v rámci spracovania osobných údajov pre Zákazníka zapojiť ďalšieho spracovateľa (v zmysle GDPR), a to bez predchádzajúceho konkrétneho písomného povolenia Zákazníka. V prípade, že Poskytovateľ zapojí do spracovania s predchádzajúcim konkrétnym písomným súhlasom Zákazníka ďalšieho spracovateľa, musí byť s týmto ďalším spracovateľom uzatvorená písomná zmluva, ktorej obsahom bude záväzok ďalšieho spracovateľa plniť rovnaké povinnosti vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov a ich ochrane, aké sú Poskytovateľovi stanovené GDPR. Takýto ďalší spracovateľ súčasne musí poskytnúť náležité záruky, že prijal dostatočné technické a organizačné opatrenia, aby ním vykonávané spracovanie spĺňalo požiadavky GDPR.

1.13. Poskytovateľ so Zmluvou zaväzuje, že bude Zákazníkovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu so všetkými povinnosťami súvisiacimi so zabezpečením a ochranou osobných údajov.

1.14. Poskytovateľ so Zmluvou zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť všetky informácie a dokumenty potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti týkajúce sa osobných údajov stanovené Zmluvou, týmito VOP a GDPR.

1.15. Poskytovateľ so Zmluvou zaväzuje, že Zákazníkovi umožní vykonanie auditu za účelom zistenia, či sú osobné údaje spracovávané v súlade so Zmluvou, týmito VOP, GDPR a právnym poriadkom. Zákazník je oprávnený poveriť vykonaním auditu iného audítora. Náklady na vykonanie takéhoto auditu znáša iba Zákazník. Zákazník je povinný informovať Poskytovateľa o vykonaní auditu najmenej 30 kalendárnych dní vopred. Ak hrozí nebezpečenstvo z omeškania, je táto lehota 14 kalendárnych dní. Zákazník je oprávnený vykonať audit len a iba v takom rozsahu, ktorý je potrebný na doloženie súladu spracovania osobných údajov s GDPR. Poskytovateľ je na základe Zmluvy povinný Zákazníkovi umožniť vykonanie auditu len v potrebnej miere, pričom nie je povinný umožniť Zákazníkovi vykonanie auditu v rozsahu, ktorý by ohrozil bezpečnosť a systém ochrany osobných údajov. Poskytovateľ je povinný

umožniť Zákazníkovi vykonanie auditu iba v rozsahu týkajúcom sa výlučne Zákazníka. V rámci vykonania auditu nesmie byť porušené GDPR.

1.16. Poskytovateľ so Zmluvou zaväzuje, že bez zbytočného odkladu (najneskôr do 24 hodín od zistenia) na svoje náklady ohlási Zákazníkovi akýkoľvek prípad porušenia zabezpečenia osobných údajov a poskytne Zákazníkovi popis daného prípadu, a to vrátane kategórií a približného rozsahu/množstva dotknutých dát, kategórií a približného počtu dotknutých subjektov údajov, popisu možných dôsledkov prípadu porušenia, popisu prijatých alebo navrhovaných opatrení a nápravných opatrení, prípadne iných prostriedkov na zmiernenie nepriaznivých následkov a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré si môže vyžiadať Zákazník, subjekt údajov alebo ÚOOÚ.

1.17. Pokiaľ je to možné, je Poskytovateľ povinný byť Zákazníkovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pre splnenie Zákazníkovi povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov a ďalších povinností Zákazníka vyplývajúcich z GDPR, a to bez zbytočného odkladu po vyzvaní Zákazníkom, najneskôr však do 7 pracovných dní.